

Tips on Suggested Consumer Court Complaint Format

*Issue the notice before filing the complaint.
Fill all the particulars specifically narrating all relevant facts in the consumer court
complaint format given below.
Attach the copy of the bill, copy of warranty/guarantee card, proof of payment made if
any.
Attach the copy of the notice and other communications like e-mail, SMS etc.
Consumer Court Complaint Format can be filed before the court and followed for
decision, in simple matters, it can be followed by the individual without any lawyer.*

BEFORE THE CONSUMER DISPUTES REDRESSAL COMMISSION (WRITE THE PLACE)

COMPLAINT No. _____ OF

IN THE MATTER OF:

(Name and address of the complainant) Complainant

Versus

(Name and address of the opposite party) Opposite Party

COMPLAINT UNDER SECTION 12 OF THE CONSUMER PROTECTION ACT

Most Respectfully Submitted as Under:

1. That the complainant is a consumer within the definition of the Consumer Protection Act and is constrained to approach this Forum against the gross acts of the opposite party wherein he has committed serious deficiency of services and unfair trade practices. This consumer court complaint format is being filed against him for deficiency of his services.

2. That the complainant has purchased the following goods and services from the opposite party which has caused loss of time, value of money, harassment, mental tension, agony and pain to the complainant.

3. That the brief facts leading to the filing of the present complaint are as under:
(Narrate the brief facts of the matter)

Download the consumer court format and fill all the necessary particulars and adopt the same to be filed before the court.

4. That the supportive documents in above are as under:

(Enclose all the documents in support)

5. That the aforesaid amounts to deficiency in services and unfair trade practice and the Complainant is entitled to refund of his entire amount of money paid to the opposite party. The Complainant is also entitled to a compensation of Rs. ----- against the aforesaid deficiency of services by the Opposite party as the Complainant has been made to suffer due to the abovesaid acts of the opposite party. The Complainant is also entitled to compensation in lieu of physical pain, mental agony, and trauma due to all this.

6. That the complainant has issued the required notice to the opposite party which was received by him but he did not comply with the same hence this complaint.

P R A Y E R:

It is, therefore, prayed that the Court may direct the opposite party to refund the entire amount paid to him alongwith interest at the market rate along with an amount of Rs. ----- as compensation to the Complainant in lieu of loss of value of money, harassment, mental pain, agony etc suffered by him.

That the Complainant is also entitled to the cost of the present litigation.

Any other order as the Court may deem fit and proper in the facts and circumstances in favour of the Complainant be passed.

COMPLAINANT
New Delhi

List of documents to be attached with the Consumer Court Complaint Format

BEFORE THE CONSUMER DISPUTES REDRESSAL COMMISSION
COMPLAINT No. _____ OF
IN THE MATTER OF:
LIST OF DOCUMENTS ON BEHALF OF THE COMPLAINANT.
(Name and address of the complainant) Complainant
Versus
(Name and address of the opposite party) Opposite party

सुझाव उपभोक्ता अदालत शिकायत प्रारूप पर सुझाव

शिकायत दर्ज करने से पहले नोटिस जारी करें।

नीचे दिए गए उपभोक्ता अदालत शिकायत प्रारूप में सभी प्रासंगिक विशेष रूप से सभी प्रासंगिक तथ्यों को भरें।

बिल की प्रति, वारंटी / गारंटी कार्ड की प्रति, यदि कोई हो, भुगतान का प्रमाण संलग्न करें।

नोटिस और अन्य संचार जैसे ई-मेल, एसएमएस आदि की प्रति संलग्न करें।

उपभोक्ता न्यायालय शिकायत प्रारूप को अदालत के समक्ष दायर किया जा सकता है और निर्णय के लिए लिया जा सकता है, साधारण मामलों में, इसका पालन व्यक्ति द्वारा बिना किसी वकील के किया जा सकता है।

उपभोक्ता की प्रतिबद्धता को कम कर देता है

कंप्लेंट नंबर . _____ OF

के मामले में:

(शिकायतकर्ता का नाम और पता) शिकायतकर्ता

बनाम

(विपरीत पार्टी का नाम और पता) विपक्षी पार्टी

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के 12 खंड अनुभाग

सबसे सम्मानजनक रूप से नीचे के रूप में प्रस्तुत:

1. यह कि शिकायतकर्ता उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम की परिभाषा के भीतर एक उपभोक्ता है और इस फोरम को विपरीत पार्टी के सकल कृत्यों के खिलाफ बाध्य करने के लिए विवश है, जिसमें उसने सेवाओं की गंभीर कमी और अनुचित व्यापार प्रथाओं का सामना किया है। यह उपभोक्ता अदालत शिकायत प्रारूप उसकी सेवाओं की कमी के लिए उसके खिलाफ दायर किया जा रहा है।

2. यह कि शिकायतकर्ता ने विपरीत पार्टी से निम्नलिखित सामान और सेवाएं खरीदी हैं, जिससे शिकायतकर्ता को समय, धन का मूल्य, उत्पीड़न, मानसिक तनाव, पीड़ा और पीड़ा हुई है।

3. कि वर्तमान शिकायत दर्ज करने के लिए संक्षिप्त तथ्य निम्नानुसार हैं:

(मामले के संक्षिप्त तथ्यों का वर्णन करें)

उपभोक्ता अदालत प्रारूप डाउनलोड करें और सभी आवश्यक विवरणों को भरें और न्यायालय के समक्ष दाखिल होने के लिए उसी को अपनाएं।

4. उपरोक्त दस्तावेजों में निम्नानुसार हैं:

(समर्थन में सभी दस्तावेज संलग्न करें)

5. कि सेवाओं और अनुचित व्यापार व्यवहार में कमी के लिए पूर्वोक्त राशि और शिकायतकर्ता को विपरीत पक्ष को भुगतान की गई उसकी पूरी धनराशि वापस करने का अधिकार है। शिकायतकर्ता रुपये के मुआवजे का भी हकदार है। _____ विपरीत पक्ष द्वारा सेवाओं की पूर्वोक्त कमी के खिलाफ, क्योंकि शिकायतकर्ता को विपरीत पक्ष के घृणित कार्यों के कारण पीड़ित बनाया गया है। शिकायतकर्ता इस सब के कारण शारीरिक पीड़ा, मानसिक पीड़ा और आघात के बदले मुआवजे का भी हकदार है।

6. कि शिकायतकर्ता ने उसके द्वारा प्राप्त की गई विपरीत पार्टी को आवश्यक नोटिस जारी किया है लेकिन उसने इस शिकायत का अनुपालन नहीं किया है।

प्रार्थना:

इसलिए, यह प्रार्थना की जाती है कि न्यायालय विपरीत पक्ष को निर्देश दे सकता है कि वह उसे अदा की गई पूरी राशि को बाजार दर पर ब्याज के साथ रु। _____
_____ शिकायतकर्ता को मुआवजे के रूप में धन की हानि, उत्पीड़न, मानसिक पीड़ा, पीड़ा आदि के बदले में उसे भुगतना पड़ता है।

कि शिकायतकर्ता वर्तमान मुकदमेबाजी की लागत का भी हकदार है।

न्यायालय के रूप में कोई अन्य आदेश, फिट हो सकता है और शिकायतकर्ता के पक्ष में तथ्यों और परिस्थितियों में उचित हो सकता है।

शिकायतकर्ता

नई दिल्ली

उपभोक्ता न्यायालय शिकायत प्रारूप के साथ संलग्न किए जाने वाले दस्तावेजों की सूची

उपभोक्ता की प्रतिबद्धता को कम कर देता है

कंप्लेंट नंबर ._____ OF

के मामले में:

शिकायत के आधार पर दस्तावेजों की सूची।

(शिकायतकर्ता का नाम और पता) शिकायतकर्ता

बनाम

(विपरीत पार्टी का नाम और पता) विरोधी पार्टी

NOTICE before filing consumer case

Regd AD/Speed Post/BY Hand Date

To,
M/s-----
Address

(Give here the name and address of the seller, service provider)

Sub: Notice against defective goods/deficiency of services by you.

Sir,

The undersigned is a consumer as defined under Consumer Protection Act-1986 as we have purchased the (goods/services) from you vide your receipt dated ----
-by paying an amount of Rs-----

The said product/service is not up to the mark due to the following defect:

(Describe the defect in details under the consumer notice)

The above said act on your part has caused us great loss and damage besides mental tension, trauma and inconvenience and loss of value of money. You are hereby asked to replace/refund the said goods/services immediately within one week of receipt of this notice failing which the undersigned shall be free to launch legal proceedings against your act of unfair trade practice and deficiency of services and shall seek the refund the amount already paid to you with interest and damages for which you shall be liable.

This consumer notice may be treated as the last and final communication on the issue as I have already suffered a lot due to your deficiency.

Thanking you,

Yours _____truly,
(Name)
Address

IMPORTANT TIPS ON CONSUMER
NOTICE:

- 1) Consumer notice should be sent through registered post only either Registered AD or Speed Post and the proof of dispatch, receipt should be retained for future references and proof.
- 2) The name and address of the service provider as mentioned on the receipt should be clearly mentioned while sending the consumer notice.
- 3) The name and address of the consumer should also be mentioned specifically on the consumer notice.
- 4) If the service provider has a website, portal and complaint section, please register the same content on the said portal as well.
- 5) Consumer notice can be issued against defective goods, non providing of services as well

Regd AD / स्पीड पोस्ट / बाय हैंड डेट

सेवा,

एमएस-----

पता

(विक्रेता, सेवा प्रदाता का नाम और पता यहां दें)

उप: आपके द्वारा दोषपूर्ण सामान / सेवाओं की कमी के खिलाफ नोटिस।

महोदय,

अधोहस्ताक्षरी एक उपभोक्ता है जिसे उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम -1986 के तहत परिभाषित किया गया है क्योंकि हमने आपसे (माल / सेवाओं) की खरीद की है, जिसकी रसीद दिनांकित की गई है -

निम्नलिखित दोष के कारण उक्त उत्पाद / सेवा निशान तक नहीं है:

(उपभोक्ता सूचना के तहत विवरण में दोष का वर्णन करें)

आपकी ओर से उपर्युक्त कृत्य ने हमें मानसिक तनाव, आघात और असुविधा और धन के मूल्य के नुकसान के अलावा बहुत नुकसान और क्षति पहुंचाई है। आपको इस नोटिस के प्राप्त होने के एक सप्ताह के भीतर तुरंत उक्त वस्तुओं / सेवाओं को बदलने / वापस करने के लिए कहा जाता है, जो कि अधोहस्ताक्षरी अनुचित व्यापार व्यवहार और सेवाओं की कमी के आपके अधिनियम के खिलाफ कानूनी कार्यवाही शुरू करने के लिए स्वतंत्र होगी और धनवापसी की तलाश करेगी। ब्याज और हर्जाने के साथ आपको पहले से भुगतान की गई राशि जिसके लिए आप उत्तरदायी होंगे।

इस उपभोक्ता नोटिस को अंतिम और अंतिम संचार के रूप में माना जा सकता है क्योंकि मैंने आपकी कमी के कारण पहले ही बहुत कुछ झेला है।

आपको धन्यवाद,

आपका अपना,

(नाम)

पता

उपभोक्ता नोटिस पर महत्वपूर्ण सुझाव:

1) उपभोक्ता नोटिस को पंजीकृत डाक के माध्यम से या तो पंजीकृत एडी या स्पीड पोस्ट के माध्यम से भेजा जाना चाहिए और प्रेषण का सबूत, रसीद को भविष्य के संदर्भ और सबूत के लिए बनाए रखा जाना चाहिए।

2) रसीद पर उल्लिखित सेवा प्रदाता का नाम और पता उपभोक्ता को नोटिस भेजते समय स्पष्ट रूप से उल्लेख किया जाना चाहिए।

3) उपभोक्ता का नाम और पता भी उपभोक्ता सूचना पर विशेष रूप से उल्लेख किया जाना चाहिए।

4) यदि सेवा प्रदाता के पास एक वेबसाइट, पोर्टल और शिकायत अनुभाग है, तो कृपया उक्त पोर्टल पर भी उसी सामग्री को पंजीकृत करें।

5) उपभोक्ता नोटिस को दोषपूर्ण सामान, सेवाओं के गैर प्रदान करने के खिलाफ जारी किया जा सकता है